

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР

### 1. Общие положения

Порядок оказания дополнительной услуги «Виртуальный номер» (далее – Порядок) устанавливает права, обязанности, ответственность Операторов и Абонента, а также иные правила, условия и ограничения.

### 2. Термины и определения

2.1. Услуга «Виртуальный номер» - дополнительная услуга телефонной связи по предоставлению абонентского номера из массива +375 740 740 XXXX, для которого осуществляется безусловная переадресация всех входящих вызовов на основной абонентский номер, указанный Абонентом, без предоставления физической линии связи (далее - Услуга).

2.1. Абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо заключившее с Операторами [договор об оказании услуг электросвязи](#) и [договор об оказании услуг виртуальной АТС](#) (далее – договоры).

2.2. Операторы – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть» (далее – ДС) и республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком» (далее – НЦОТ), осуществляющие деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании соответствующих лицензий;

2.3. Абонентский номер (услуги «Виртуальный номер») — выделяемый Операторами в пользование Абоненту номер из массива +375 740 740 XXXX.

2.4. Основной абонентский номер - абонентский номер фиксированной или сотовой подвижной сети операторов электросвязи – резидентов и нерезидентов Республики Беларусь, на который может быть установлена безусловная переадресация с Абонентского номера.

2.5. Безусловная переадресация вызова - возможность телефонной сети автоматически перенаправить входящий вызов с Абонентского номера на Основной абонентский номер.

2.6. Лицевой счет – уникальный идентификатор Абонента в биллинговой системе ДС, предназначенный для отражения операций по оказанию Абоненту Услуги и начислению платежей.

2.7. Личный кабинет – веб-сервис ДС, позволяющий Абоненту самостоятельно управлять Услугой, подключать и отключать функции, предусмотренные интерфейсом. Личный кабинет доступен по адресу: <https://pbx.bn.by/>.

2.8. Биллинговая система – автоматизированная информационная система ДС, используемая для учета операций по оказанию Абонентам Услуги.

2.9. Авторизация - предоставление Абоненту биллинговой системой прав пользования Услугой, согласно введенным Абонентом пользовательским реквизитам.

2.10. Блокировка - временное прекращение ДС доступа Абонента к Услуге в случае неисполнения Абонентом договорных обязательств.

2.11. Расчетный период – календарный месяц.

### 3. Описание Услуги

3.1. Предусмотрены варианты предоставления Услуги:

3.1.1. с переадресацией на номер из массива +375 XX XXX XX XX;

3.1.2. с переадресацией на международный номер;

3.2. Абоненту одномоментно доступен только один из указанных в п.3.1. вариантов переадресации.

3.3. Учет трафика осуществляется для каждого вида переадресации отдельно.

3.4. Услуга включает:

- 3.4.1. Возможность самостоятельно и без ограничений изменять Основной абонентский номер в течение Расчетного периода;
- 3.4.2. Объем трафика (длительность телефонных соединений), включённый в тарифный план, который остается неизменным и не зависит от количества произведённых изменений Основного абонентского номера в течение Расчетного периода;
- 3.4.3. Возможность обработки информации о входящих вызовах в корпоративных информационных системах Абонента (CRM, ERP и т.п.) при условии наличия интеграции.
- 3.4.4. Возможность подключения дополнительных линий для организации виртуального многоканального номера.
- 3.5. Услуга не включает:
  - 3.5.1. возможность безусловной переадресации всех входящих вызовов на номера экстренных служб, а также на номера справочно-информационных служб;
  - 3.5.2. совершение исходящих вызовов с Абонентского номера Услуги.

#### **4. Подключение и предоставление Услуги**

- 4.1. Консультации по вопросам оказания Услуги осуществляются по телефону 203-01-01; 174 или в офисе ДС.
- 4.2. При наличии у ДС технической возможности предоставления Услуги Абоненту выдаются пользовательские реквизиты (логин, пароль), а также информация о порядке расчетов.
- 4.3. Подключение и предварительная настройка Услуги производиться специалистами ДС в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения указанных в п.2.1. договоров.
- 4.4. Для доступа к Услуге не требуется подключение окончательного абонентского устройства к сети электросвязи ДС.
- 4.5. Оконечное оборудование и программное обеспечение, необходимое для использования Услуги, приобретается Абонентом самостоятельно.
- 4.6. Доступ и управление Услугой осуществляется посредством Личного кабинета.
- 4.7. Абонент имеет возможность сменить тарифный план путем направления ДС соответствующего заявления. Смена тарифного плана возможна только с начала следующего расчетного периода.
- 4.8. Абонент может подключить несколько Виртуальных номеров. Каждому выделенному Виртуальному номеру необходимо подключить тарифный план по своему выбору.

#### **5. Порядок оплаты Услуги**

- 5.1. Стоимость Услуги определяется согласно утвержденному ДС Прейскуранту, который размещен на официальном сайте ДС <https://bn.by/>.
- 5.2. Денежные средства, поступившие от Абонента в счет оплаты Услуги, зачисляются на лицевой счет Абонента на следующий банковский день.
- 5.3. Списание Абонентской платы за оказание Услуги осуществляется единовременно в первый день расчетного периода.
- 5.4. Для осуществления Абонентом переадресации звонков (в том числе международных) сверх предусмотренного тарифным планом объема трафика Абонент должен поддерживать положительный баланс лицевого счета, при этом списание стоимости таких звонков осуществляется в соответствии с Прейскурантом ДС.
- 5.5. Стоимость Абонентской платы и объем трафика, предусмотренных тарифным планом, рассчитывается пропорционально количеству дней пользования Услугой в Расчетном периоде.
- 5.6. Неиспользованный объем трафика, предусмотренный тарифным планом, на следующий Расчетный период не переносится.
- 5.7. Абонент самостоятельно контролирует состояние Лицевого счета через Личный кабинет.

5.8. При отсутствии положительного баланса Лицевого счета может производиться принудительная блокировка доступа к Услуге. Доступ Абонента к Услуге возобновляется только после пополнения Абонентом Лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного баланса на Лицевом счете, необходимого для предоставления Услуги.

#### **6. Техническое обслуживание Абонентов**

6.1. Операторы планируют и производят периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления Услуги.

6.2. Возможные перерывы предоставления Услуги, обусловлена необходимостью проведения на оборудовании Операторов плановых ремонтно-настроечных работ, а также внеплановых ремонтно-восстановительных работ.

6.3. Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на официальном сайте ДС <https://bn.by/> и/или в Личном кабинете Абонента.

#### **7. Внесение изменений и введение в действие порядка**

7.1. Операторы вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий порядок, публикуя внесенные изменения/дополнения на сайте ДС <https://bn.by/>.